



ENGLISH VERSION

September 24, 2022

Hon. Deanne Bennett Criswell
Administrator
Federal Emergency Management Agency
Deanne.criswell@fema.dhs.gov
Michael.Cappannari@fema.dhs.gov
Brian.Hyer@HQ.DHS.GOV
Miriam.Enriquez@hq.dhs.gov

Hon. Marcia L. Fudge
Secretary
U.S. Department of Housing and Urban Development
mlfudge@hud.gov
Rosanna.TorresPizarro@hud.gov
Marion.M.McFadden@hud.gov

Hon. Pedro Pierluisi
Governor of Puerto Rico
gobernador@fortaleza.pr.gov
w.rodriguez@vivienda.pr.gov
laboy.manuel@rocketmail.com

Re: Demands to FEMA, HUD, and the Government of Puerto Rico for the Response to the Impact of Hurricane Fiona in Puerto Rico

The organizations and human rights defenders that sign this letter were participants in the rapid response process after hurricanes Irma and María, the 2020 earthquakes, and the COVID-19 pandemic. We have witnessed how the lack of equity and the inadequate implementation of local and federal legislation, added to other obstacles that prevented assistance from reaching affected people in a timely manner. As a result, five years after the disasters, the vulnerability of families has increased, thousands of homes remain without safe roofs, mitigation measures have not been implemented, and the threat of forced displacement of poor and racialized people reigns.

To this scenario we add a new disaster, Hurricane Fiona. As we expressed in a letter sent in January 2020 after the earthquakes¹, those of us who sign this document wish to share our experiences attending the emergency - in the short, medium, and long term - because we recognize that delay and lack of assistance costs lives. We turn to the government of Puerto Rico, the United States, and especially FEMA and HUD, so that we assume these lessons as parameters of best practices. Only then will the just recovery of our communities be guaranteed.

There are response and recovery models based on the protection of four categories of human rights: a) rights related to integrity and physical security such as the right to life and protection against acts of violence; b) basic rights related to subsistence such as shelter, food and health; c) economic, social and cultural rights such as education, work and recovery of lost goods; and d) civil and political rights such as access to the courts, legal remedies and freedom from discrimination for any reason. Based on these four axes, we make the following recommendations.

Immediate Response

- **Amend Major Disaster Declaration:**
 - Amend the Major Disaster Declaration (4671) to include all the municipalities of Puerto Rico. FEMA made available on September 22, 2022, the list of municipalities eligible for the Individual Assistance program and only included 58 of 78 municipalities, excluding municipalities mostly in the southwest of Puerto Rico where they clearly suffered a greater impact, since the eye of the hurricane entered that region.
- **Capacitated emergency response personnel:**
 - Allocate emergency and response personnel that can offer sensitive and appropriate responses to people from vulnerable populations such as women, people with functional diversity, immigrants, LBGTTIQ+, elderly, people of color, among others.
 - Allocate emergency personnel that can communicate with survivors in Spanish.
- **Make decent, safe, and accessible collective shelters available:**
 - The establishment of protocols to protect children, prevent sexual violence and guarantee the rights of populations with functional diversity must be ensured.
 - Similarly, establish health protocols for disease prevention and ensure access to safe and effective means of hygiene management.
 - Provide appropriate alternatives to people who cannot be housed safely within a collective shelter.
 - Provide human rights defenders with access to shelters to assess conditions inside.

¹ Letter sent to former Governor, Wanda Vázquez Garced, dated January 24, 2020, titled "Aprendizajes y Exigencias a FEMA, HUD, y el Gobierno de Puerto Rico" and signed by Hispanic Federation, Fundación Fondo Acceso a la Justicia, Proyecto Matria, Ayuda Legal PR y Oxfam.

- Ensure that each refugee with health conditions has registered the name of their primary doctor for effective follow-up of necessary life-saving treatments.
- **Access to justice for gender-based violence victims during the emergency:**
 - Guarantee effective responses from the justice system to cases of gender-based violence that may arise in shelters and in communities and keep active the response protocols that were updated during the past year. The same should happen with cases of violence against children or against elderly people.
- **Energy oasis:**
 - Make energy oases available throughout the island so that people can recharge portable equipment, particularly health equipment to save lives.
- **Water centers:**
 - Make drinking water collection centers available in all municipalities.
- **Food security:**
 - Provide healthy food supply and establish community kitchens in all municipalities.
- **Transitory housing:**
 - Make decent, safe, and accessible transitory housing available within the archipelago of Puerto Rico. No person should be faced with the only option of leaving their country.
- **Moratorium on forced evictions:**
 - Impose an immediate moratorium on forced evictions to be publicized throughout the affected community, including among law enforcement authorities.

Equitable Access to the Recovery

- **Regional government aid centers:**
 - Establish government aid centers for emergency management, at the state and regional levels, with Spanish speaking personnel.
 - Centers must be open after business hours and on weekends, for affected people to submit their applications.
 - Prohibit armed government officials from stationing themselves at the entrances of these centers, an action that impedes the legitimate exercise of seeking disaster assistance by the government.
 - Guarantee that no person will be discriminated against based on class, gender, sexual orientation, gender identity, immigration status, age, race or functional diversity.

- **Damage inspections:**
 - Perform adequate, on site, and timely damage inspections, by trained people, duly identified and who speak Spanish. Damage assessments should be fair, objective, and in Spanish. FEMA should inform the right to a second inspection through the appeal process, if necessary. Also, FEMA should create a Remote Inspections Guideline if these inspections are strictly necessary.²

- **Prioritize blue tarps:**
 - Prioritize and make a fast line of applications to survivors that are living under **blue tarps** since Hurricane Maria and the earthquakes and had to face Hurricane Fiona without a safe roof.

- **Accessible and flexible application process and evaluation:**
 - Make applications or requests for assistance available in Spanish, digital and non-digital, acknowledging Puerto Rico's digital divide and lack of broadband in most of the low-income communities.
 - Create an email account so that applicants can send important documentation regarding their cases. This is part of an accessible and flexible application process.
 - Ensure that homeowners can receive assistance to repair their homes whether or not they have formal titles, by guaranteeing that federal employees and contractors are trained to recognize Puerto Rico's legal tenancy realities and property law which are different from those in the United States. This should not be an issue again.
 - Evaluate applications fairly, quickly, and equitably. The evaluation process should be transparent and responsive to the survivor in Spanish, to avoid emotional anxiety due to the lack of communication and the uncertainty of when the aid is coming.
 - Agencies should offer clear, timely determinations, in writing and in Spanish. Determinations should be notified in all the ways accessible to the applicant (regular mail, email, personally). The determination should clearly notify the reason to deny an application and advise the right and time to appeal in Spanish.
 - Ensure that the information agreed with FEMA and Small Business Administration higher officials is properly informed to all the employees that receive applications in Puerto Rico.³
 - Quickly disburse approved individual assistance.

² Table of challenges and recommendations that was created by the **Fundación Fondo de Acceso a la Justicia** after offering emergency legal services to more than ten thousand people in Puerto Rico in response to the ravages of hurricanes Irma and María. The table was presented to FEMA during the 2021 public comment period, to increase equity in the agency's policies.

³ Id.

- **Avoid displacement:**
 - Adopt a policy to minimize displacement and a relocation plan with a human rights perspective.
 - Establish an indefinite moratorium on relocations - beyond emergency instances - recognizing that repair, reconstruction, mitigation, and participatory planning should always be the first alternatives.
 - Guarantee the right of return for those who had to leave their community, municipality, and even Puerto Rico. The federal government should work with Puerto Rico's government and community leadership to develop economic and social support plans that promote the return of Puerto Ricans displaced by ongoing crises, and other diaspora Puerto Ricans to strengthen the island's social capital.⁴

- **Transparency:**
 - The local and federal government must maintain the highest degree of transparency and access to information throughout the recovery process. Ensure information about disaster recovery dollars and decision-making processes are publicly available, easily accessible, objectively verifiable at all stages, including needs-assessment, planning, implementation, and monitoring, and ensure official documents are bilingual in Spanish and English.⁵
 - **Transparency of the damages and needs assessment data:**
 - The information on the damages and needs assessments must be collected in such a way that it is possible to identify the most affected communities in Puerto Rico. FEMA must make available its damage and needs assessments to ensure that the most impacted communities will be prioritized, and unmet needs addressed during the recovery process.

- **Public Participation:**
 - Ensure citizen participation in all stages of decision-making in the emergency response and recovery process. For example, since 2018, local advocacy groups have requested the PR Department of Housing to structure the Citizen Advisory Committee (CAC) to effectively participate and provide civil society oversight to the administration of CDBG-DR and CDBG-MIT funds. However, the committee is not functioning, and decision-making is taking place without the input of the CAC as required by HUD.

- **Individual loan forgiveness:**
 - Federal agencies should forgive individual loans from previous disasters when survivors lose their homes again in a new disaster.

⁴ [Hispanic Federation, Take Action for Puerto Rico: Policy Asks - 5 Years Later How the Federal Government and Congress Can and Must Help Puerto Rico, https://static1.squarespace.com/static/614a7847232e3561abc4ad33/t/63252dfe683d3e6af95ce40a/1663380990211/POLICY+ASK-2022-REV-02.pdf](https://static1.squarespace.com/static/614a7847232e3561abc4ad33/t/63252dfe683d3e6af95ce40a/1663380990211/POLICY+ASK-2022-REV-02.pdf)

⁵ Id.

- **Waive reimbursement and matching funds requirements:**
 - Federal agencies must waive reimbursement and matching funds requirements to facilitate maximum participation of local non-profit organizations doing the critical work on the ground.⁶
- **Technical assistance:**
 - Provide funding for education and technical assistance for local agencies, community-based organizations, and businesses that may be eligible for federal funding but have difficulty accessing and complying with grant application and reporting requirements.⁷
- **Effective local and federal coordination:**
 - Local and federal agencies must work in close and constant collaboration with each other and the population to facilitate and guarantee the effective use of public funds. Create effective, transparent processes for interagency collaboration to ensure an effective deployment and alignment of federal programs and resources for a holistic recovery.⁸

In December 2021, the US Commission on Civil Rights investigated possible civil rights violations in FEMA's response in Puerto Rico after Hurricane Maria. The [final report](#)⁹ of the commission was published on September 21, 2022, and includes many recommendations presented by the Hispanic Federation and Fundación Fondo Acceso a la Justicia during the investigation. Among others, the commission makes the following recommendations to FEMA to distribute aid more equitably:

- **Collaboration with local nonprofit organizations and other stakeholders:**
 - FEMA should partner with more local organizations to avoid a bottleneck of federal funds and train staff about the cultural contexts of disaster areas.
 - FEMA should increase collaboration with other community organizations and governmental bodies to include local counties and nonprofit organizations for resource sharing across communities to combat post-disaster shortages. This type of public engagement with stakeholders should begin with emergency planning and response and continue through the closeout of recovery and mitigation programs. Additionally, decentralizing recovery funds may help ensure a more expeditious, equitable, and just recovery.

⁶ Id.

⁷ Id.

⁸ Id.

⁹ See, US Civil Rights Commission report, "[Civil Rights and Protections During the Federal Response to Hurricanes Harvey and María](#)", September 2022, pages 249-252. (<https://www.usccr.gov/files/2022-09/2022-statutory-report-fema.pdf>).

- In Puerto Rico, FEMA should coordinate a task force, composed of representatives of the government, as well as the non-profit sector, to discuss recommendations on how to streamline processes at COR3, specifically related to performance, compliance, and payment and reimbursement processes, to ensure that these are faster.
- **Single aid portal:**
 - A single aid portal that automatically initiates consideration for all available aid from federal organizations would make the application experience less stressful, and less repetitive, for users.
- **Language access:**
 - FEMA can improve communication accessibility by including American Sign Language (ASL) translations in all its videos, and by working with government and media organizations to ensure that any broadcast containing disaster information includes ASL translations.
- **Support to local economies:**
 - When hiring contractors, start by looking local: by relying on out-of-town contractors, state and local governments miss an opportunity to provide employment, job training, and contracting opportunities to low-income local workers and small- and minority-controlled businesses, which often are in severe need of work because of disasters' disruption to local business.
- **Transparency:**
 - FEMA should collect and make public data on race, gender, disability, age, and other demographic information for relief recipients to develop a complete profile of who benefits from recovery.
- **FEMA Advisory Maps:**
 - Communicate to the Central Government the advisory maps are **only advisory**. Given the impact flood maps have on eligibility, there should be a standard process created for impacted residents to question and appeal flood zone designations, as well as technical assistance and orientation for communities. While prohibiting rebuilding in flood prone areas would leave thousands of low-income families in insecure dwellings or forcibly displaced, other measures such as new construction moratoriums on coastal and flood zones could be a measure of adaptation and mitigation sensible to housing needs and climate change.
- **Reopen unfairly denied cases:**
 - Puerto Rico disaster survivors previously denied assistance because of the lack of property titles should be provided the opportunity to reopen their cases.

We will be alert and vigilant that all these recommendations are accepted and implemented to protect the human rights of the communities and people that we accompany. To them we owe the present and future of the country.

Cordially,

Charlotte Gossett Navarro

Hispanic Federation

cgossett@hispanicfederation.org

Amaris Torres Rivera

Fundación Fondo Acceso a la Justicia

amaristorres.ffaj@gmail.com

Amárilis Pagán Jiménez

Proyecto Matria

apagan@proyectomatria.org



VERSIÓN EN ESPAÑOL

24 de septiembre de 2022

Hon. Deanne Bennett Criswell
 Administradora
 Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)
Deanne.criswell@fema.dhs.gov
Michael.Cappannari@fema.dhs.gov
Brian.Hyer@HQ.DHS.GOV
Miriam.Enriquez@hq.dhs.gov

Hon. Marcia L. Fudge
 Secretaria
 Departamento de la Vivienda Federal (HUD)
mrfudge@hud.gov
Rosanna.TorresPizarro@hud.gov
Marion.M.McFadden@hud.gov

Hon. Pedro Pierluisi
 Gobernador de Puerto Rico
gobernador@fortaleza.pr.gov
w.rodriquez@vivienda.pr.gov
laboy.manuel@rocketmail.com

Re: Exigencias a FEMA, HUD y el Gobierno de Puerto Rico para la Respuesta al Impacto del Huracán Fiona en Puerto Rico

Las organizaciones y defensoras de derechos humanos que suscriben esta carta fueron partícipes del proceso de respuesta rápida tras los huracanes Irma y María, los terremotos del 2020, y la pandemia del COVID-19. Hemos sido testigos de cómo la falta de equidad y la implementación inadecuada de la legislación local y federal, se sumaron a otros obstáculos que impidieron que la asistencia llegara de forma oportuna a las personas afectadas. Como resultado, cinco años después de los desastres, la vulnerabilidad de las familias aumentó, miles de viviendas se mantienen sin techos seguros, no se han implementado medidas de mitigación y reina la amenaza de desplazamientos forzosos a personas pobres y racializadas.

A este panorama sumamos un nuevo desastre, el huracán Fiona. Al igual que expresamos en una carta enviada en enero del 2020 luego de los terremotos,¹⁰ quienes suscribimos este documento deseamos compartir nuestras experiencias atendiendo la emergencia - a corto, mediano y largo plazo - porque reconocemos que la dilación y la falta de asistencia cuesta vidas. Recurrimos al gobierno de Puerto Rico, al de los Estados Unidos y en especial a FEMA y a HUD, para que asumamos estas lecciones como parámetros de mejores prácticas. Sólo así se garantizará la recuperación justa de nuestras comunidades.

Existen modelos de respuesta y recuperación basados en la protección de cuatro categorías de derechos humanos: a) los derechos relacionados con la integridad y la seguridad física tales como el derecho a la vida y la protección frente a actos de violencia; b) derechos básicos relacionados con la subsistencia tales como techo, alimento y salud; c) derechos económicos, sociales y culturales tales como educación, trabajo y recuperación de bienes perdidos; y d) derechos civiles y políticos tales como acceso a los tribunales, remedios legales y a no sufrir discriminación por razón alguna. Basadas en esos cuatro ejes, hacemos las siguientes recomendaciones.

Respuesta Inmediata

- **Enmendar la Declaración de Desastre Mayor**
 - Enmendar la Declaración de Desastre Mayor (4671) para incluir todos los municipios de Puerto Rico. FEMA puso a disposición el 22 de septiembre de 2022, la lista de municipios elegibles para el programa de Asistencia Individual y solo incluyó 58 de 78 municipios, excluyendo municipios en su mayoría en el suroeste de Puerto Rico donde claramente sufrieron un mayor impacto, desde el ojo del huracán entró en esa región.
- **Personal de manejo de emergencia capacitado**
 - Asignar personal de manejo de emergencia que pueda ofrecer respuestas sensibles y adecuadas a personas de poblaciones vulnerables como mujeres, personas con diversidad funcional, inmigrantes, personas LGBTTIQ+, adultos mayores, personas de color, entre otros.
 - Asignar personal de emergencia que pueda comunicarse con los sobrevivientes en español.
- **Poner a disposición refugios colectivos dignos, seguros y accesibles:**
 - Se debe asegurar el establecimiento de protocolos para proteger a los niños, prevenir la violencia sexual y garantizar los derechos de las poblaciones con diversidad funcional.
 - Asimismo, establecer protocolos sanitarios para la prevención de enfermedades y garantizar el acceso a medios seguros y eficaces de manejo de higiene.

¹⁰ Carta enviada a la exgobernadora, Wanda Vázquez Garced, el 24 de enero de 2020, titulada "Aprendizajes y Exigencias a FEMA, HUD, y el Gobierno de Puerto Rico" y firmada por Hispanic Federation, Fundación Fondo Acceso a la Justicia, Proyecto Matria, Ayuda Legal PR y Oxfam.

- Brindar alternativas apropiadas a las personas que no pueden ser alojadas de manera segura en un refugio colectivo.
 - Proporcionar acceso a refugios a las defensoras y defensores de derechos humanos para evaluar las condiciones en el interior.
 - Asegúrese de que cada refugiado con problemas de salud haya registrado el nombre de su médico de cabecera para un seguimiento efectivo de los tratamientos necesarios para salvar vidas.
- **Acceso a la justicia para las víctimas de violencia de género durante la emergencia:**
 - Garantizar respuestas efectivas del sistema de justicia a los casos de violencia de género que puedan presentarse en los refugios y en las comunidades y mantener activos los protocolos de respuesta que se actualizaron durante el último año. Lo mismo debería ocurrir con los casos de violencia contra los niños o contra los adultos mayores.
 - **Oasis de energía:**
 - Poner a disposición oasis de energía en toda la isla para que las personas puedan recargar equipos portátiles, en particular equipos de salud para salvar vidas.
 - **Centros de agua:**
 - Poner a disposición centros de acopio de agua potable en todos los municipios.
 - **Seguridad alimentaria:**
 - Proporcionar suministro de alimentos saludables y establecer comedores comunitarios en todos los municipios.
 - **Vivienda transitoria:**
 - Poner a disposición viviendas transitorias dignas, seguras y accesibles dentro del archipiélago de Puerto Rico. Ninguna persona debe enfrentarse a la única opción de salir de su país.
 - **Moratoria de los desalojos forzosos:**
 - Imponer una moratoria inmediata sobre los desalojos forzosos para que se publique en toda la comunidad afectada, incluso entre las autoridades del orden público.

Acceso equitativo a la recuperación

- **Centros regionales de ayuda del gobierno:**
 - Establecer centros de ayuda gubernamentales para el manejo y respuesta de emergencias a nivel estatal y regional con personal que hable español.
 - Los centros deben estar abiertos más allá de horarios laborales y en fines de semana para que las personas afectadas presenten sus solicitudes.

- Prohibir que funcionarios gubernamentales armados se coloquen en las entradas de estos centros, acción que impide el ejercicio legítimo de solicitar asistencia para desastre por parte del gobierno.
 - Garantizar que ninguna persona será discriminada por razón de clase, género, orientación sexual, identidad de género, estatus migratorio, edad, raza o diversidad funcional.
- **Inspecciones de daños:**
 - Realizar inspecciones de daños adecuadas, presenciales y oportunas, por personas capacitadas, debidamente identificadas y que hablen español. Las evaluaciones de daños deben ser justas, objetivas y en español. FEMA debe informar el derecho a una segunda inspección a través del proceso de apelación, en caso de ser necesario. Además, FEMA debe crear una Guía de Inspecciones Remotas en caso de ser estrictamente necesarias.¹¹
- **Priorizar toldos azules**
 - Priorizar y hacer una fila rápida de solicitudes para los sobrevivientes que viven bajo toldos azules desde el Huracán María y los terremotos, y que tuvieron que enfrentar el Huracán Fiona sin un techo seguro.
- **Proceso de solicitud y evaluación accesible y flexible:**
 - Hacer que las solicitudes de asistencia estén disponibles en español, digital y no digital, reconociendo la brecha digital de Puerto Rico y la falta de banda ancha en la mayoría de las comunidades de bajos ingresos.
 - Crear una cuenta de correo electrónico para que los solicitantes puedan enviar documentación importante sobre sus casos.
 - Asegurar que los sobrevivientes puedan recibir asistencia para reparar sus viviendas tengan o no títulos formales, garantizando que los empleados y contratistas federales estén capacitados para reconocer las realidades legales de tenencia y derecho de propiedad de Puerto Rico que son diferentes a las de los Estados Unidos. Esto no puede volver a ser un problema.
 - Evaluar las solicitudes de manera justa, rápida y equitativa. El proceso de evaluación debe ser transparente y responsivo con el sobreviviente en español, para evitar la ansiedad emocional debido a la falta de comunicación y la incertidumbre de cuándo llegará la ayuda.
 - Las agencias deben ofrecer determinaciones claras y oportunas, por escrito y en español. Las determinaciones deben ser notificadas por todos los medios accesibles al solicitante (correo ordinario, correo electrónico, personalmente). La

¹¹ Tabla de retos y recomendaciones creada por **Fundación Fondo de Acceso a la Justicia** luego de ofrecer servicios legales a más de diez mil personas en Puerto Rico como respuesta a los huracanes Irma y María. La tabla fue presentada a FEMA en el 2021, como parte del periodo de comentarios públicos para aumentar la equidad en las políticas de la agencia.

determinación debe notificar claramente la razón por la que se deniega una solicitud y orientar sobre el derecho y término para apelar en español.

- Asegurar que la información acordada entre FEMA y los altos funcionarios de la “Small Business Administration” sea debidamente informada a todos los empleados que tramitan solicitudes en Puerto Rico.¹²
 - Desembolsar asistencia individual aprobada rápidamente.
- **Evitar desplazamiento:**
 - Adoptar una política para minimizar el desplazamiento y un plan de reubicación con perspectiva de derechos humanos.
 - Establecer una moratoria indefinida sobre las reubicaciones -más allá de las instancias de emergencia- reconociendo que la reparación, reconstrucción, mitigación y planificación participativa deben ser siempre las primeras alternativas.
 - Garantizar el derecho de retorno de quienes tuvieron que salir de su comunidad, municipio e incluso de Puerto Rico. El gobierno federal debe trabajar con el gobierno de Puerto Rico y el liderazgo comunitario para desarrollar planes de apoyo económico y social que promuevan el regreso de los puertorriqueños desplazados por las crisis en curso y otros puertorriqueños de la diáspora para fortalecer el capital social de la isla.¹³
 - **Transparencia:**
 - El gobierno local y federal deben mantener el más alto grado de transparencia y acceso a la información durante todo el proceso de recuperación. Garantizar que la información sobre los fondos de recuperación ante desastres y los procesos de toma de decisiones estén disponibles públicamente, sean fácilmente accesibles, objetivamente verificables en todas las etapas, incluida la evaluación de necesidades, la planificación, la implementación y el seguimiento, y garanticen que los documentos oficiales sean bilingües en español e inglés.¹⁴
 - **Transparencia de los datos de evaluación de daños y necesidades:**
 - La información sobre las evaluaciones de daños y necesidades debe recolectarse de tal manera que sea posible identificar las comunidades más afectadas en Puerto Rico. FEMA debe poner a disposición sus evaluaciones de daños y necesidades para garantizar que se prioricen las comunidades más afectadas y que se aborden las necesidades insatisfechas durante el proceso de recuperación.

¹² Id.

¹³ [Hispanic Federation, Take Action for Puerto Rico: Policy Asks - 5 Years Later How the Federal Government and Congress Can and Must Help Puerto Rico, https://static1.squarespace.com/static/614a7847232e3561abc4ad33/t/63252dfe683d3e6af95ce40a/1663380990211/POLICY+ASK-2022-REV-02.pdf](https://static1.squarespace.com/static/614a7847232e3561abc4ad33/t/63252dfe683d3e6af95ce40a/1663380990211/POLICY+ASK-2022-REV-02.pdf)

¹⁴ Id.

- **Participación Ciudadana:**
 - Asegurar la participación ciudadana en todas las etapas de toma de decisiones en el proceso de respuesta y recuperación de emergencia. Por ejemplo, desde 2018, los grupos de abogacía locales han solicitado al Departamento de la Vivienda de PR estructurar el Comité de Asesoría Ciudadana (CAC) para participar de manera efectiva y brindar fiscalización de la sociedad civil a la administración de los fondos de CDBG-DR y CDBG-MIT. Sin embargo, el comité no está funcionando y la toma de decisiones se lleva a cabo sin el insumo del CAC como lo requiere HUD.

- **Condonación de préstamos individuales:**
 - Las agencias federales deben condonar préstamos individuales de desastres anteriores cuando los sobrevivientes pierden sus hogares nuevamente en un nuevo desastre.

- **Eliminar los requisitos de reembolso y pareo de fondos:**
 - Las agencias federales deben eliminar los requisitos de reembolso y pareo de fondos para facilitar la máxima participación de las organizaciones locales sin fines de lucro que realizan el trabajo crítico en el terreno.¹⁵

- **Asistencia técnica:**
 - Proporcionar fondos para la educación y asistencia técnica a agencias locales, organizaciones comunitarias y empresas que pueden ser elegibles para recibir fondos federales pero que tienen dificultades para acceder y cumplir con los requisitos de presentación de informes y solicitudes de subvenciones.¹⁶

- **Coordinación local y federal efectiva:**
 - Las agencias locales y federales deben trabajar en estrecha y constante colaboración entre sí y con la gente para facilitar y garantizar el uso efectivo de los fondos públicos. Crear procesos efectivos y transparentes para la colaboración interagencial con el fin de garantizar el alineamiento de los programas y recursos federales para una recuperación holística.¹⁷

En diciembre de 2021, la **Comisión de Derechos Civiles de los EU** llevó a cabo una investigación sobre posibles violaciones de derechos civiles en la respuesta de FEMA en Puerto Rico luego del Huracán María. El [informe final](#)¹⁸ de la comisión fue publicado el 21 de septiembre

¹⁵ Id.

¹⁶ Id.

¹⁷ Id.

¹⁸ Véase, US Civil Rights Commission report, "[Civil Rights and Protections During the Federal Response to Hurricanes Harvey and María](#)", septiembre 2022, páginas 249-252. (<https://www.usccr.gov/files/2022-09/2022-statutory-report-fema.pdf>).

de 2022, y recoge muchas recomendaciones presentadas por Hispanic Federation y Fundación Fondo Acceso a la Justicia durante la investigación. Entre otras, la comisión hace las siguientes recomendaciones a FEMA para distribuir las ayudas de forma más equitativa:

- **Colaboración con organizaciones sin fines de lucro locales y otras partes de interés:**
 - FEMA debe asociarse con más organizaciones locales para evitar un embudo de fondos federales y capacitar al personal sobre los contextos culturales de las áreas de desastre.
 - FEMA debe aumentar la colaboración con otras organizaciones comunitarias y organismos gubernamentales para incluir municipios y organizaciones sin fines de lucro para compartir recursos entre comunidades y combatir la escasez posterior al desastre. Este tipo de compromiso público con las partes interesadas debe comenzar con la planificación y respuesta ante emergencias y continuar hasta el cierre de los programas de recuperación y mitigación. Además, la descentralización de los fondos de recuperación puede ayudar a garantizar una recuperación más expedita, equitativa y justa.
 - En Puerto Rico, FEMA debe coordinar un grupo de trabajo compuesto por representantes del gobierno, así como del sector sin fines de lucro, para discutir recomendaciones sobre cómo simplificar los procesos en COR3, específicamente relacionados con el desempeño, el cumplimiento y los procesos de pago y reembolso, para lograr que estos sean más rápidos.

- **Portal único de ayuda:**
 - Un portal único de ayuda que inicie automáticamente la consideración de toda la ayuda disponible de las agencias federales haría que la experiencia de la solicitud fuera menos estresante y repetitiva para los usuarios.

- **Acceso al idioma:**
 - FEMA puede mejorar la accesibilidad de la comunicación al incluir traducciones del lenguaje de señas estadounidense (ASL) en todos sus videos y al trabajar con organizaciones gubernamentales y de medios para garantizar que cualquier transmisión que contenga información sobre desastres incluya traducciones de ASL.

- **Apoyo a las economías locales:**
 - Al contratar, FEMA debe comenzar a buscar localmente: al depender de contratistas de fuera, los gobiernos estatales y locales pierden la oportunidad de brindar empleo, capacitación laboral y oportunidades de contratación a trabajadores locales de bajos ingresos y controlados por pequeñas empresas y minorías, que a menudo tienen una gran necesidad de trabajo debido a la interrupción de los desastres en los negocios locales.

- **Transparencia:**
 - FEMA debe recopilar y hacer públicos datos sobre raza, género, discapacidad, edad y otra información demográfica de los beneficiarios de ayuda para desarrollar un perfil completo de quién se beneficia de la recuperación.

- **Mapas de asesoramiento de FEMA:**
 - Comunicar al Gobierno Central que los mapas consultivos son solo consultivos. Dado el impacto que tienen los mapas de inundación en la elegibilidad, debe haber un proceso estándar creado para que los residentes afectados cuestionen y apelen las designaciones de zonas de inundación, así como asistencia técnica y orientación para las comunidades. Si bien prohibir la reconstrucción en áreas propensas a inundaciones dejaría a miles de familias de bajos ingresos en viviendas inseguras o desplazadas por la fuerza, otras medidas, como moratorias de construcción nueva en zonas costeras e inundables, podrían ser una medida de adaptación y mitigación sensible a las necesidades de vivienda y el cambio climático.

- **Reabrir casos denegados injustamente:**
 - FEMA debe reabrir los casos a los sobrevivientes de desastres previos en Puerto Rico a los que se les negó asistencia debido a la falta de títulos de propiedad.

Estaremos alertas y vigilantes a que se acojan e implementen todas estas recomendaciones para proteger los derechos humanos de las comunidades y personas que acompañamos. A ellas les debemos el presente y futuro del País.

Cordialmente,

Charlotte Gossett Navarro
Hispanic Federation
cgossett@hispanicfederation.org

Amaris Torres Rivera
Fundación Fondo Acceso a la Justicia
amaristorres.ffaj@gmail.com

Amárilis Pagán Jiménez
Proyecto Matria
apagan@proyectomatria.org